

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Platformy internetowej eduVULCAN i Aplikacji mobilnej eduVULCAN

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy internetowej oraz Aplikacji mobilnej Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie oraz zasad korzystania z tych Usług przez Użytkowników.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na Platformie internetowej oraz w Aplikacji mobilnej w sposób umożliwiający odpowiednio Użytkownikowi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
3. Dostęp Użytkowników do Usług wymaga zapoznania się z treścią Regulaminu i jego akceptacji oraz utworzenia Konta. Akceptacja Regulaminu następuje w procesie rejestracji Konta i może nastąpić na Platformie internetowej bądź w Aplikacji mobilnej. Użytkownicy, którzy nie wykonają czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim nie będą mogli korzystać z Usług.
4. Za pośrednictwem Platformy internetowej Użytkownicy mogą korzystać z usług cyfrowych innych serwisów, poprzez stosowne połączenia do ich stron internetowych, na które wejście spowoduje opuszczenie Platformy internetowej eduVULCAN. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim stosuje się uregulowania określone przez usługodawcę dla tych usług. Nabywanie praw do korzystania z innych usług wymaga spełnienia warunków określonych w regulaminach tych serwisów. Usługodawca może udostępniać możliwość pojedynczego logowania (tzw. *single-sign on*, SSO) za pomocą Konta do wyżej wspomnianych serwisów.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego.
6. Użytkownik nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie.
7. Zawarcie Umowy i korzystanie z Usług są dobrowolne.

### § 2. Słownik pojęć

W rozumieniu niniejszego Regulaminu niżej wymienione pojęcia oznaczają:

- a) **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie z interfejsem dotykowym, będące aplikacją hostowaną, udostępniane Użytkownikowi w postaci aplikacji natywnej pod nazwą handlową eduVULCAN, w celu korzystania z Usług, możliwe do instalowania na wybranych przenośnych urządzeniach elektronicznych, spełniających wymogi techniczne określone w Regulaminie. Aplikacja mobilna jest możliwa do pobrania przez Użytkownika z App Store, Google Play oraz AppGallery zgodnie z regulaminami określonymi przez te platformy mobilne.
- b) **Dziennik elektroniczny** – dziennik elektroniczny, o którym mowa w § 21 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 sierpnia 2017 r. w sprawie sposobu prowadzenia przez publiczne przedszkola, szkoły i placówki dokumentacji przebiegu nauczania, działalności wychowawczej i opiekuńczej oraz rodzajów tej dokumentacji, kompatybilny z Platformą internetową i Aplikacją Mobilną.
- c) **Konto** – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Użytkownika i Osoby korzystającej z systemu umożliwiający mu korzystanie z określonego zakresu Usług dostępnych za pośrednictwem Platformy internetowej lub Aplikacji mobilnej po zalogowaniu, przypisanych do Konta, a jego funkcjonalności i warunki świadczenia określa § 6 i 7 Regulaminu.
- d) **Osoba korzystająca z systemu** – osoba nieposiadająca zdolności do czynności prawnych, korzystająca z systemu za zgodą Użytkownika.
- e) **Platforma internetowa** – platforma internetowa eduVULCAN, należąca do Usługodawcy, za pośrednictwem której udostępniane są Usługi, dostępna pod adresem URL: <https://eduvulcan.pl>.

- f) **Polityka prywatności** – dokument zawierający szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników, dostępny pod adresem URL: <https://eduvulcan.pl/klauzulainformacyjna>.
- g) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- h) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- i) **Sklep eduVULCAN** – funkcjonalności Platformy internetowej i Aplikacji mobilnej oferujące produkty i usługi edukacyjne w formie treści cyfrowych (między in. takich jak e-booki, nagrania webinarów, treści muzyczne i filmowe) i usług cyfrowych (m.in. kursów on-line udostępnianych na platformie Usługodawcy) oraz umożliwiające ich zakup.
- j) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na warunkach określonych Regulaminem, której przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020, poz. 344 z późn. zm.).
- k) **Usługa** – usługi cyfrowe realizowane drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy internetowej lub Aplikacji mobilnej na rzecz Użytkowników zgodnie z zakresem przypisanym do Konta. Zakres poszczególnych usług cyfrowych oferowanych w ramach Konta określa § 6 Regulaminu.
- l) **Usługodawca** – VULCAN sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Wołowskiej 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po nr KRS 0000153176, NIP 898-001-44-51, REGON 005993000, o kapitale zakładowym w wysokości 2 700 000 PLN, będącym dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- m) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, będąca stroną Umowy.
- n) **Zasoby** – treści cyfrowe i usługi cyfrowe udostępniane w ramach Platformy internetowej lub Aplikacji mobilnej.

### § 3. Warunki techniczne

1. Warunkiem technicznym dostępu do Platformy internetowej i korzystania z Usługi jest posiadanie komputera lub przenośnego urządzenia elektronicznego typu tablet lub smartfon z dostępem do sieci Internet i z zainstalowaną stosowaną przeglądarką internetową w najnowszej wersji oraz właściwą wersją systemu operacyjnego. Dostęp do Platformy internetowej możliwy jest na systemach operacyjnych Windows 10 i nowszych, IOS oraz Android w ich aktualnej wersji. Obsługiwane przeglądarki internetowe to: Google Chrome, FireFox, Edge, Opera, Safari w wersjach nie starszych niż 6 miesięcy i wciąż wspieranych przez ich producentów.
2. Aplikacja mobilna działa na następujących przenośnych urządzeniach elektronicznych: telefony komórkowe oraz tablety, spełniających wymogi techniczne: z aktualną wersją systemu operacyjnego Android lub IOS oraz zainstalowaną przeglądarką internetową w wersji nie starszej niż 6 miesięcy i wciąż wspieranej przez jej producenta. Obsługiwane przeglądarki to: Google Chrome, FireFox, Edge, Opera, Safari.
3. W celu korzystania z Usług za pośrednictwem Aplikacji mobilnej wymagane jest uprzednie zainstalowanie jej na przenośne urządzenie elektroniczne wskazane w ust. 2 oraz zalogowanie się do niej danymi do logowania przypisanymi do Konta. Instalacja i korzystanie z Aplikacji mobilnej mogą wymagać akceptacji dodatkowych regulaminów platform mobilnych.
4. W celu dostępu do Platformy internetowej lub Aplikacji mobilnej komputer lub przenośne urządzenie elektroniczne, o którym mowa w ust. 2, musi mieć zapewnione aktywne

- połączenie internetowe. Koszty związane z usługami dostępu do sieci Internet ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem podmiotu będącego ich dostawcą.
5. Do właściwego korzystania z Usługi wymagana jest włączona funkcja *Cookies* oraz *JavaScript*.
  6. Usługa świadczona jest w modelu SaaS (Software as a Service). Usługa świadczona jest w taki sposób, aby Użytkownicy spełniając warunki techniczne określone w Regulaminie mieli do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
  7. Usługodawca za pośrednictwem Platformy internetowej lub Aplikacji mobilnej świadczy Usługi w sposób ciągły, na zasadach określonych w Regulaminie, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z gwarantowanym czasem ich świadczenia na poziomie 95%. Usługodawca zastrzega sobie prawo do 10-godzinnych niezbędnych przerw serwisowych tygodniowo, które związane są między innymi z:
    - a) koniecznością aktualizacji oprogramowania;
    - b) koniecznością naprawy błędów systemowych;
    - c) koniecznością usunięcia powstałych awarii;
    - d) naruszeniem bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego;
    - e) niedostępnością usług dostarczanych przez podmioty zewnętrzne w celu świadczenia Usługi;
    - f) incydentami i zdarzeniami o charakterze technicznym dotyczącymi środowiska informatycznego, za pośrednictwem, którego Usługodawca świadczy Usługę lub innych zdarzeń wpływających na prawidłowe świadczenie Usługi, których Usługodawca nie był w stanie przewidzieć, pomimo dołożonej w tym zakresie staranności, takich jak siła wyższa, załamanie łańcucha dostaw, stany epidemiczne, itp.
  8. W przypadkach przerw, o których mowa w ust. 7, Użytkownikowi korzystającemu z Usługi rozszerzonej nie przysługuje zwrot części uiszczonej ceny.
  9. O przerwach serwisowych i przewidywanym czasie ich trwania Usługodawca będzie informował poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów na stronie Platformy internetowej lub Aplikacji mobilnej.
  10. W sytuacjach nadzwyczajnych, mogących wpływać na bezpieczeństwo lub stabilność Platformy internetowej lub Aplikacji mobilnej, Usługodawca zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia lub ograniczenia świadczenia Usług bez wcześniejszego powiadamiania Użytkowników lub Osób korzystających z systemu, w celu przeprowadzenia niezbędnych prac. Okres zawieszenia lub ograniczenia świadczenia Usług będzie ograniczony do niezbędnego minimum, koniecznego do przywrócenia pełnej funkcjonalności Platformy internetowej lub Aplikacji mobilnej.
  11. Użytkownik logujący się do swojego Konta zobowiązany jest każdorazowo sprawdzić poprawność strony internetowej logowania. Ze względów bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz spójności danych przechowywanych w Platformy internetowej lub Aplikacji mobilnej niedozwolone jest uzyskiwanie przez Użytkowników dostępu do Konta za pomocą innego oprogramowania, niż standardowa przeglądarka internetowa, w szczególności oprogramowania automatycznie realizującego proces logowania z wykorzystaniem loginu i hasła przydzielonych Użytkownikowi i wydobywającego dane ze stron internetowych. Usługodawca informuje, że może stosować środki techniczne do blokowania dostępu do Platformy internetowej lub Aplikacji mobilnej za pomocą takiego oprogramowania.
  12. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Platformy internetowej oraz Aplikacji mobilnej może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z korzystaniem sieci Internet, a także rekomenduje Użytkownikom podjęcie odpowiednich kroków celem jego zminimalizowania.
  13. Użytkownik, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall). Program taki powinien być stale aktualizowany.
  14. Usługodawca zastrzega prawo do zmieniania, w tym do upraszczania i modyfikowania, funkcjonalności Platformy Internetowej oraz Aplikacji mobilnej, w zgodzie z sugestiami Użytkowników.

#### § 4. Zawarcie Umowy

1. Użytkownik zawiera Umowę z chwilą akceptacji Regulaminu oraz Polityki prywatności i utworzenia Konta.
2. Umowę może zawrzeć osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych (która ukończyła co najmniej 13 lat).
3. W przypadku Osoby korzystającej z systemu, która nie ukończyła 13 lat, do zawarcia Umowy wymagana jest zgoda jej rodzica lub opiekuna prawnego. W takim przypadku, do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą wyrażenia zgody i akceptacji Regulaminu przez rodzica lub opiekuna prawnego Osoby korzystającej z systemu.
4. Utworzenie Konta jest bezpłatne.
5. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.

#### § 5. Utworzenie Konta

1. Utworzenie Konta odbywa się za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie <https://eduvulcan.pl> lub w Aplikacji mobilnej i wymaga wypełnienia go, zgodnie z wymogami określonymi jego polami, poprzez podanie obowiązkowych danych takich jak:
  - a) ustanowiony przez dokonującego rejestracji login oraz hasło (login może być dowolnym ciągiem znaków, które Użytkownik lub Osoba korzystająca z systemu może zmienić w każdym czasie w trakcie korzystania z Usługi; hasło Użytkownika lub Osoby korzystającej z systemu nie posiada ograniczeń, ale zaleca się, aby było to minimum 8 znaków, w tym jedna wielka litera, jedna mała litera, jeden znak specjalny);
  - b) wskazanie prawidłowego przedziału wiekowego, w jakim mieści się Użytkownik lub Osoba korzystająca z systemu.
2. Użytkownik, przez fakt wysłania formularza rejestracyjnego oświadcza, że:
  - a) podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym;
  - b) jest osobą uprawnioną do zawarcia Umowy, o której mowa w § 4. ust. 2 Regulaminu;
  - c) zapoznał się z Regulaminem oraz Polityką prywatności i zobowiązuje się ich przestrzegać.
3. Osoba korzystająca z systemu, która nie ukończyła 13 lat, przez fakt wysłania formularza rejestracyjnego oświadcza, że podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym.
4. Usługodawca jest uprawniony do odmowy świadczenia Usługi, jeżeli Użytkownik lub działająca w jego imieniu osoba nie są uprawnieni do zawarcia Umowy.
5. W przypadku braku wyrażenia zgody, o której mowa w § 4. ust. 3 Regulaminu, Usługodawca usuwa dane z formularza rejestracyjnego, nie wcześniej jednak niż po upływie 6 miesięcy od dnia skutecznego wypełnienia formularza rejestracyjnego i nie później niż do 30 czerwca danego roku szkolnego.

#### § 6. Usługi świadczone przez Usługodawcę

1. Wraz z utworzeniem Konta, Użytkownik nabywa możliwość korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę:
  - a) Nieodpłatnego korzystania z usługi wyświetlania przy użyciu Platformy internetowej i Aplikacji mobilnej danych gromadzonych w Dzienniku elektronicznym kompatybilnym z Platformą internetową i Aplikacją mobilną, a dotyczących aktywności edukacyjnej własnej lub dziecka, którego rodzicem bądź opiekunem prawnym jest Użytkownik („**Usługa podstawowa**”);
  - b) Odpłatnego korzystania z usług dodatkowych oferowanych przez Usługodawcę, rozszerzających zakres Usługi podstawowej („**Usługa rozszerzona**”);
  - c) Nabywania za pośrednictwem Sklepu eduVULCAN produktów i usług oferowanych przez Usługodawcę;
  - d) Nieodpłatnego korzystania z produktów i usług dodatkowych oferowanych przez Usługodawcę, a niewchodzących w zakres Usługi podstawowej.

2. Usługodawca zastrzega, że Usługa podstawowa i Usługa rozszerzona mogą być niedostępne dla Użytkowników korzystających z Dziennika elektronicznego, który ze względów technologicznych nie jest kompatybilny z Platformą internetową i Aplikacją mobilną.
3. Warunki nabycia i korzystania z Usługi rozszerzonej określa § 8.
4. Zasady korzystania ze Sklepu eduVULCAN oraz zasady nabycia i korzystania z oferowanych tam produktów i usług określa § 9 Regulaminu.
5. W ramach Usług podstawowych, o których mowa w ust. 1 lit. a) Użytkownik może – co najmniej:
  - a) wyświetlać dane z Dziennika elektronicznego;
  - b) powiądać Konta dziecka z Kontem rodzica lub opiekuna.
6. W ramach Usług rozszerzonych, o których mowa w ust. 1 lit. b) Użytkownik może - w szczególności - w ramach Aplikacji mobilnej:
  - a) usprawiedliwiać nieobecności dziecka na zajęciach szkolnych;
  - b) wysyłać wiadomości do pracowników szkoły dziecka;
  - c) korzystać z funkcjonalności powiadomień PUSH.
7. Usługodawca zastrzega możliwość zwiększania liczby funkcjonalności oferowanych w ramach Usługi rozszerzonej. Pełna lista funkcjonalności wchodzących w Usługę rozszerzoną zamieszczona jest pod adresem URL: <https://eduvulcan.pl/uslugarozszerzona>.
8. Usługodawca zastrzega, że podstawową formą dostępu do Konta jest Platforma internetowa. Zakres funkcjonalności dostępnych w Aplikacji mobilnej (zarówno w odniesieniu do Usługi podstawowej i Usługi rozszerzonej) jest inny, w porównaniu z zakresem funkcjonalności dostępnych w Platformie internetowej.

## **§ 7. Ogólne warunki nabycia i korzystania z Usług**

1. Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usługi podstawowej niezwłocznie po skutecznej rejestracji i utworzeniu Konta. Możliwość korzystania z Usługi rozszerzonej, a także usług i produktów, o których mowa w § 6 ust. 1 lit. c) następuje najwcześniej po zapłacie ceny, zgodnie z § 8 i § 9 Regulaminu.
2. Możliwość korzystania z Usługi podstawowej i Usługi rozszerzonej uzależnione od posiadania przez Użytkownika dostępu do Dziennika Elektronicznego kompatybilnego z Platformą internetową i Aplikacją mobilną.
3. Z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 Regulaminu, Użytkownik będący rodzicem lub opiekunem prawnym ma możliwość powiązania swojego Konta z Kontem dziecka. Powiązanie to można wykonać korzystając z funkcji „Dodawanie dostępu” w Platformie internetowej i Aplikacji mobilnej w każdym czasie. Użytkownik będący rodzicem lub opiekunem prawnym może powiązać swoje Konto z Kontem więcej niż jednego dziecka. Powiązanie to umożliwia – w szczególności - wyświetlanie informacji o planie zajęć, frekwencji oraz ocenach dziecka.
4. W celu korzystania z Usług od Użytkownika wymagane jest każdorazowe wykonanie czynności logowania do Platformy internetowej lub Aplikacji mobilnej.
5. Użytkownik korzysta z Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, w sposób nie naruszający dóbr osobistych osób trzecich i uzasadnionych interesów Usługodawcy.
6. Usługodawca w ramach obsługi Konta będzie wysyłał na adres e-mail Użytkownika komunikaty techniczne i prawne związane ze świadczeniem Usług, jak również będzie informował o pojawiających się nowych funkcjonalnościach lub materiałach udostępnianych w ramach Usługi, z której Użytkownik korzysta.
7. Po uzyskaniu dodatkowej zgody Użytkownika, Usługodawca jest uprawniony do przesyłania Użytkownikowi na jego adres e-mail informacji handlowych.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczenia banerów reklamowych w wybranych przez siebie częściach interfejsu Platformy internetowej i Aplikacji mobilnej.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ankietowania Użytkowników (ankiety elektroniczne), przy czym udział w ankiecie będzie dobrowolny.

10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) szkody będące następstwem przejęcia przez osobę trzecią danych Użytkownika do Konta, takich jak login lub hasło, jeśli takie przejęcie nie jest zawinione przez Usługodawcę;
- b) treści udostępniane przez Użytkowników za pośrednictwem Usługi, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich;
- c) podania przez Użytkowników, w tym ich rodziców lub opiekunów prawnych nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy zawieraniu Umowy;
- d) następstwa działań podjętych przez Użytkowników stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.

### **§ 8. Warunki nabycia i korzystania z Usługi rozszerzonej**

1. Użytkownik posiadający Konto spełniające warunek, o którym mowa w § 7 ust. 2 Regulaminu, może nabyć Usługę rozszerzoną.
2. Usługę rozszerzoną, która aktywna będzie w okresie od 1 września danego roku do 30 czerwca roku następnego, można nabyć w okresie od 15 sierpnia danego roku do 15 czerwca roku następnego.
3. Usługa rozszerzona nabywana jest dla konta każdego Dziecka osobno. Usługę rozszerzoną aktywuje się także dla konta powiązanego z Kontem Dziecka (aktywuje się ją dla konta Rodzica).
4. Zarówno na Platformie internetowej, jak i w Aplikacji mobilnej Usługodawca umieszcza informacje o wysokości ceny za Usługę rozszerzoną. Cena jest ustalana przed rozpoczęciem roku szkolnego i obowiązuje od 15 sierpnia danego roku do 15 czerwca roku następnego. Cena jest stała, niezależna od daty nabycia w trakcie wskazanego niniejszym ustępie okresu.
5. Cena, o której mowa w ust. 4 jest opłatą jednorazową i umożliwia korzystanie z Usługi rozszerzonej w okresie, o którym mowa w ust. 4.
6. Cena Usługi rozszerzonej podawana są w złotych (PLN), jako cena brutto, tj. z uwzględnieniem obowiązującej stawki podatku VAT. Całkowity koszt zamówienia wskazany jest przez złożeniem zamówienia.
7. Usługodawca może udostępnić Użytkownikom, którzy korzystali z Usługi rozszerzonej w okresie od 1 września danego roku do 30 czerwca roku następnego, nieodpłatnie dostęp do Usługi rozszerzonej w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia danego roku. Usługodawca zastrzega, że w tym okresie może oferować tylko niektóre funkcje wchodzące w zakres Usługi rozszerzonej, przy czym nie gwarantuje ich nieprzerwanego działania.
8. Nabycie Usługi rozszerzonej możliwe jest w dowolnym momencie okresu wskazanego w ust. 2, w ramach funkcjonalności Platformy internetowej oraz Aplikacji mobilnej oraz za pośrednictwem platform mobilnych App Store, Google Play i AppGallery.
9. Zapłata za Usługę rozszerzoną może zostać dokonana:
  - a) w Platformie internetowej w formie płatności elektronicznej za pośrednictwem systemu pośrednika płatności PayU, zgodnie z warunkami korzystania z systemu płatności zamieszczonymi w regulaminie tego systemu;
  - b) w Aplikacji mobilnej pobranej z platformy mobilnej App Store oraz Google Play, w formie płatności dokonywanej wewnątrz Aplikacji mobilnej, zgodnie z warunkami korzystania z tych platform mobilnych, określonych w regulaminach tych platform.
  - c) w Aplikacji mobilnej pobranej z platformy mobilnej AppGallery, w formie płatności elektronicznej za pośrednictwem systemu pośrednika płatności PayU, zgodnie z warunkami korzystania z systemu płatności, zamieszczonymi w regulaminie tego systemu.
10. W przypadku zakupu w Platformie internetowej koszty transakcji pokrywa Usługodawca. W przypadku zakupu w Aplikacji mobilnej, do ceny Usługi zostanie doliczona prowizja danej platformy mobilnej lub pośrednika płatności PayU.
11. Rozpoczęcie świadczenia Usługi rozszerzonej rozpoczyna się niezwłocznie (przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy).

12. Użytkownik otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail potwierdzenie złożenia zamówienia, a następnie zawarcia umowy dotyczącej Usługi rozszerzonej, która jest zawierana z chwilą zapłaty ceny. Potwierdzenie zawiera informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023, poz. 2759 z późn. zm.).
13. Użytkownik ma prawo odstąpienia od Usługi rozszerzonej w terminie 14 dni od uiszczenia ceny, na warunkach określonych w § 13 Regulaminu.
14. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Usługi rozszerzonej, Usługodawca niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu – zobowiązuje się do zwrócenia Użytkownikowi ceny, którą ten uiścił.
15. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę dotyczącą Usługi rozszerzonej, na warunkach określonych w § 12 Regulaminu.
16. Usługodawca zastrzega możliwość udostępnienia Użytkownikowi testowego korzystania z Usługi rozszerzonej bez uprzedniego uiszczenia ceny. O okresach dostępności testowego korzystania z Usługi rozszerzonej Użytkownik będzie informowany za pośrednictwem interfejsu Aplikacji mobilnej nie później niż 1 września danego roku.

### **§ 9. Zasady korzystania ze Sklepu eduVULCAN**

1. Za pośrednictwem Platformy Internetowej oraz Aplikacji mobilnej Użytkownicy mają możliwość nabywania produktów i usług oferowanych w Sklepie eduVULCAN.
2. Użytkownicy posiadający ograniczoną zdolność do czynności prawnych posiadają możliwość zakupu tylko tych produktów i usług, jednorazowa wartość (cena) koszyka nie przekracza 250 zł. Pozostałe produkty i usługi oferowane w Sklepie eduVULCAN, których cena przekracza 250 zł. są dla tych Użytkowników widoczne, ale bez możliwości zakupu ich przez osobę posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
3. W celu zakupu produktu i usługi Użytkownik powinien wykonać następujące kroki:
  - a) dokonać wyboru produktu lub usługi dostępnej w Sklepie eduVULCAN;
  - b) Kliknąć „KUP TERAZ – online”;
  - c) Dodać produkt do koszyka;
  - d) Prawidłowo wypełnić formularz „Szczegóły płatności”;
  - e) Sprawdzić poprawność wprowadzonych danych;
  - f) Przesłać formularz zakupu wraz z zaznaczonymi odpowiednimi zgodami;
  - g) Dokonać zakupu poprzez przyciśnięcie przycisku KUPUJĘ I PŁACĘ.
4. Ceny produktów i usług oferowanych w Sklepie eduVULCAN podawane są w złotych (PLN), jako ceny brutto, tj. z uwzględnieniem obowiązującej stawki podatku VAT. Całkowity koszt zamówienia (cena produktów i usług objętych zamówieniem) wskazany jest przed złożeniem zamówienia.
5. Zapłata za Usługę rozszerzoną może zostać dokonana:
  - a) w Platformie internetowej w formie płatności elektronicznej za pośrednictwem systemu pośrednika płatności PayU, zgodnie z warunkami korzystania z systemu płatności zamieszczonymi w regulaminie tego systemu;
  - b) w Aplikacji mobilnej pobranej ze platformy mobilnych App Store oraz Google Play, w formie płatności dokonywanej wewnątrz Aplikacji mobilnej, zgodnie z warunkami korzystania z tych platform mobilnych, określonych w regulaminach tych platform.
  - c) w Aplikacji mobilnej pobranej z platformy mobilnej AppGallery, w formie płatności elektronicznej za pośrednictwem systemu pośrednika płatności PayU, zgodnie z warunkami korzystania z systemu płatności, zamieszczonymi w regulaminie tego systemu.
6. W przypadku zakupu w Platformie internetowej koszty transakcji pokrywa Usługodawca. W przypadku zakupu w Aplikacji mobilnej, do ceny Usługi zostanie doliczona prowizja danej platformy mobilnej lub pośrednika płatności PayU.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian cen usług i produktów oferowanych w Sklepie eduVULCAN. Wprowadzone zmiany nie mają zastosowania do zamówień złożonych przed zmianą ceny.

8. Usługodawca zastrzega, że w Sklepie eduVULCAN zamieszczonym w Platformie internetowej i Sklepie eduVULCAN zamieszczonej w Aplikacji mobilnej mogą być oferowane różne produkty i usługi.
9. Warunki korzystania z poszczególnych produktów i usług oferowanych w Sklepie eduVULCAN, w tym warunki techniczne właściwe dla korzystania z nich określają ich regulaminy lub specyfikacje (opisy) produktów i usług, z którymi Użytkownik powinien się zapoznać przed dokonaniem zakupu.
10. Przed złożeniem zamówienia Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia czy urządzenia przeznaczone do korzystania z produktów lub usług oferowanych w Sklepie eduVULCAN spełniają minimalne wymogi techniczne umożliwiające korzystanie z nich.
11. Użytkownik otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail potwierdzenie złożenia zamówienia oraz zawarcia Umowy, która jest zawierana z chwilą zapłaty ceny. Potwierdzenie zawiera informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023, poz. 2759 z późn. zm.).
12. W przypadku nabycia treści cyfrowych, nabywającemu je Użytkownikowi przysługuje 14-dniowy termin na odstąpienie od umowy, z wyjątkiem sytuacji w których prawo odstąpienia nie będzie przysługiwać z uwagi na fakt, iż Użytkownik wyraził uprzednią i wyraźną zgodę na natychmiastowe dostarczenie treści cyfrowej, poprzez zaznaczenie checkbox o treści *„Wyrażam zgodę na natychmiastowe spełnienie świadczenia i dostarczenie treści cyfrowej oraz przyjmuję do wiadomości, że wraz z ich dostarczeniem utracę prawo odstąpienia od umowy.”*. W takim przypadku Usługodawca w potwierdzeniu zawarcia umowy, o którym mowa w § 9 ust. 11 Regulaminu, potwierdza, że po dostarczeniu treści cyfrowej Użytkownik utraci prawo odstąpienia od umowy.
13. W przypadku nabycia usług cyfrowych rozpoczęcie świadczenia usługi cyfrowej może się rozpocząć przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy pod warunkiem, że Użytkownik złoży oświadczenie, zawierające wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem przedmiotowego terminu; oświadczenie to jest składane poprzez zaznaczenie checkbox o treści *„Wyrażam zgodę na rozpoczęcie wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Przyjmuję do wiadomości, że w przypadku skorzystania z 14-dniowego terminu odstąpienia od umowy będę zobowiązany do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od umowy.”*.
14. W sytuacji o której mowa w ust. 13, Użytkownik nie traci prawa do 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy, ale w przypadku takiego odstąpienia jest zobowiązany do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Usługodawca informuje Użytkownika w potwierdzeniu złożenia zamówienia, o którym mowa w § 9 ust. 11 Regulaminu, o konsekwencjach decyzji Użytkownika wynikających z żądania natychmiastowego rozpoczęcia świadczenia.
15. W zakresie rozpatrywania reklamacji dotyczących treści i usług cyfrowych nabywanych w Sklepie eduVULCAN odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 14 Regulaminu. Przy czym Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili oraz domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, istniał w chwili ich dostarczenia. Usługodawca ponosi również odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane oraz domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.

## **§ 10. Prawa autorskie i pokrewne oraz licencja**

1. Platforma internetowa oraz Aplikacja mobilna są utworami w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r., poz. 2509 z późn. zm.) i wszelkie prawa autorskie przysługują wyłącznie Usługodawcy.
2. Usługodawca oświadcza, że wszelkie informacje zamieszczone na Platformie internetowej oraz w Aplikacji mobilnej, a w tym materiały tekstowe, zdjęciowe, graficzne oraz ich układ stanowią własność intelektualną Usługodawcy bądź podmiotów trzecich.

3. Usługodawca wyłącza możliwość kopiowania, powielania, modyfikacji, dystrybucji w celu komercyjnego lub zarobkowego wykorzystania materiałów będących własnością Usługodawcy, o których mowa w ust. 1. Kopiowanie, modyfikowanie lub wykorzystywanie utworów i baz danych udostępnionych w ramach Usług, jest dozwolone jedynie w ramach dozwolonego użytku lub dla własnych potrzeb dydaktycznych.
4. Każde naruszenie praw autorskich oraz licencji przez Użytkownika może spowodować jego odpowiedzialność cywilną lub karną z tego tytułu oraz jest podstawą do rozwiązania Umowy.
5. Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na instalację i korzystanie na zasadzie osobistego i wyłącznego dostępu oraz na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, do zasobów Platformy internetowej lub Aplikacji mobilnej. Wszelkie prawa licencyjne, które nie zostały wyraźnie przyznane Użytkownikowi w niniejszym Regulaminie, są zastrzeżone przez na rzecz Usługodawcy.

### **§ 11. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników oraz Osób korzystających z systemu, w związku z zawarciem Umowy i korzystaniem z Usług na warunkach Regulaminu, jest VULCAN Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wołowska 6, 51-116 Wrocław. Kontakt do administratora jest możliwy pod adresem e-mail: [pomoc@vulcan.edu.pl](mailto:pomoc@vulcan.edu.pl)
2. Użytkownicy mogą skontaktować się z Usługodawcą w sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych, w tym realizacji swoich praw określonych w RODO z Inspektorem Ochrony Danych u Administratora pod adresem e-mail: [iod@vulcan.edu.pl](mailto:iod@vulcan.edu.pl)
3. Usługodawca przetwarza w związku z Usługą wyłącznie dane osobowe Użytkownika niezbędne do zawarcia, zmiany, rozwiązania, a także prawidłowej realizacji Umowy. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są wyłącznie w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i przyjętych w tym zakresie polityk dotyczących ochrony danych osobowych.
4. Użytkownik, podając dane osobowe, wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Usługodawcę w celu prawidłowego świadczenia usługi.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawiania, uzupełniania lub usunięcia na zasadach określonych w art. 32-35 Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.).
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w związku z Usługą określa Polityka prywatności dostępna pod adresem URL: <https://eduvulcan.pl/klauzulainformacyjna>.

### **§ 12. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy**

1. Użytkownik może wypowiedzieć bez podawania przyczyny Umowę, o której mowa w §4 Regulaminu, poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail [pomoc@vulcan.edu.pl](mailto:pomoc@vulcan.edu.pl).
2. Usunięcie Konta, którego można dokonać korzystając z funkcjonalności Platformy internetowej, jest równoznaczne w skutkach z wypowiedzeniem przez Użytkownika Umowy, o której mowa w § 4 Regulaminu.
3. Użytkownik, który nabył Usługę rozszerzoną, w chwili złożenia wypowiedzenia Umowy, o której mowa w § 4 Regulaminu lub w chwili usunięcia Konta, wypowiada także Umowę o świadczenie Usługi rozszerzonej.
4. Użytkownik, który nabył produkt lub usługę oferowaną przez Usługodawcę, inną niż Usługa rozszerzona, w chwili złożenia wypowiedzenia Umowy, o której mowa w § 4 Regulaminu lub w chwili usunięcia Konta, wypowiada także Umowę dotyczącą danego produktu lub usługi.
5. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi rozszerzonej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail [pomoc@vulcan.edu.pl](mailto:pomoc@vulcan.edu.pl).
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 i ust. 5 Użytkownikowi przysługuje zwrot ceny w części odpowiadającej niespełnionemu świadczeniu.

7. Usługodawca w przypadku istotnej zmiany lub zaprzestania działalności może rozwiązać Umowę zachowując jednomiesięczny okres wypowiedzenia, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika stosownym oświadczeniem przesłanym na jego adres e-mail przypisany do Konta oraz poinformowaniu go o tym fakcie na etapie logowania do Platformy internetowej oraz Aplikacji mobilnej.
8. Usługodawca może rozwiązać Umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, w sytuacji, gdy Użytkownik nie zaakceptuje wprowadzonych zmian Regulaminu.
9. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Usługodawca wezwie Użytkownika do ich zaniechania. Od takiego wezwania Użytkownik może odwołać się w terminie 7 dni od otrzymania wezwania na adres e-mail: [pomoc@vulcan.edu.pl](mailto:pomoc@vulcan.edu.pl) W przypadku dalszego naruszania tych postanowień przez Użytkownika, Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia.
10. W przypadku podejmowania przez Użytkownika działań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub naruszających prawa osób trzecich, Usługodawca może zablokować Użytkownikowi dostęp do Konta na czas do 21 dni w celu wyjaśnienia sprawy. Informacja o zamiarze zablokowania dostępu do Konta następuje przez złożenie Użytkownikowi oświadczenia drogą elektroniczną poprzez przesłanie go na adres e-mail przypisany do Konta lub przez złożenie tego oświadczenia w innej formie, np. w procesie logowania, w przypadku, gdy podany przez Usługobiorcę adres e-mail jest nieprawidłowy. W zależności od stwierdzonych okoliczności, Usługodawca albo odblokowuje Użytkownikowi dostęp do Konta, albo rozwiązuje Umowę bez wypowiedzenia.
11. Oświadczenia woli w sprawach, o których mowa w niniejszym paragrafie mogą być składane drogą elektroniczną – na adres e-mail [pomoc@vulcan.edu.pl](mailto:pomoc@vulcan.edu.pl) lub adres e-mail Użytkownika lub za pośrednictwem Platformy internetowej oraz Aplikacji mobilnej.
12. W przypadkach, o których mowa w ust. 10 i sytuacji, w której Użytkownik korzystał z Usługi rozszerzonej, Użytkownikowi przysługuje zwrot ceny proporcjonalny do okresu, w którym Usługa nie była świadczona.
13. W przypadkach, o których mowa w ust. 7 i ust. 8 Użytkownikowi, który nabył Usługę rozszerzoną lub inny produkt lub inną usługę, przysługuje zwrot ceny, w części odpowiadającej niespełnionemu świadczeniu.

### **§ 13. Prawa do odstąpienia od Umowy**

1. Użytkownik, który zawarł Umowę może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od zawarcia Umowy (od otrzymania potwierdzenia założenia Konta).
2. Realizacja prawa odstąpienia od umowy może nastąpić poprzez wysłanie Usługodawcy przez Użytkownika oświadczenia dotyczącego skorzystania z przysługującego mu prawa przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od tej Umowy.
3. Realizacja prawa odstąpienia od umowy może nastąpić poprzez wypełnienie przez Użytkownika formularza odstąpienia od Umowy, który dostępny jest po zalogowaniu się do Platformy internetowej, pod adresem URL: <https://eduvulcan.pl/odstapienie>.
4. Użytkownik może złożyć oświadczenie, o którym mowa w ust. 2, przy pomocy wzoru Formularza odstąpienia od Umowy będącego załącznikiem do Regulaminu. Użytkownik może również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023, poz. 2759 z późn. zm.). Korzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest jednak obowiązkowe, a Użytkownik może w inny sposób, w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład w formie pisma wysłanego pocztą elektroniczną) wyrazić swoją wolę odstąpienia od Umowy. W szczególności oświadczenie o odstąpieniu może zostać wysłane do Usługodawcy drogą elektroniczną na adres e-mail: [odstapienie.eduvulcan@vulcan.edu.pl](mailto:odstapienie.eduvulcan@vulcan.edu.pl) albo listem na adres siedziby Usługodawcy.

#### § 14. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku, gdy Użytkownik stwierdzi problemy związane z funkcjonowaniem lub dostępnością dostarczanych mu Usług, a tym samym, że usługa jest niezgodna z Umową, może żądać doprowadzenia do jej zgodności z Umową. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową Usługa miała być dostarczana. Domniemywa się, że brak zgodności Usługi z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacja.eduvulcan@vulcan.edu.pl lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy, tj. VULCAN sp. z o.o., ul. Wołowska 6, 51-116 Wrocław. Reklamacji można dokonać, także poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego po zalogowaniu się do Platformy internetowej, dostępnego pod adresem URL: <https://eduvulcan.pl/reklamacja>.
3. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail), opis stwierdzonej nieprawidłowości lub uwag oraz opis okoliczności uzasadniających zgłoszenie.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.
5. Usługodawca może odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności Usługi z Umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Usługodawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Usługi z Umową oraz wartość Usługi zgodnej z Umową. Usługodawca doprowadza Usługę do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia Usługi do zgodności z umową ponosi Usługodawca.
6. Jeżeli Usługa jest niezgodna z Umową, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny (dotyczy tylko Usług odpłatnych) albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
  - a) doprowadzenie do zgodności Usługi z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b) Usługodawca nie doprowadził Usługi do zgodności z Umową, z zastrzeżeniem ust. 5;
  - c) brak zgodności Usługi z Umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Umową;
  - d) brak zgodności Usługi z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania przez Użytkownika z żądania doprowadzenia przez Usługodawcę do zgodności Usługi z Umową;
  - e) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika; obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Usługi niezgodnej z Umową pozostaje do wartości Usługi zgodnej z Umową. Przy obniżeniu ceny uwzględnia się czas, w którym Usługa pozostawała niezgodna z Umową; Użytkownik nie może odstąpić od umowy, jeżeli Usługa jest dostarczana w zamian za zapłatę ceny, a brak Usługi z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Usługi z Umową jest istotny.
7. Usługodawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty (w przypadku usług odpłatnych) za czas, w którym Usługa była niezgodna z Umową, nawet jeżeli przed odstąpieniem od Umowy Użytkownik z niej faktycznie korzystał.
8. Usługodawca jest zobowiązany do zwrotu ceny (dotyczy usług odpłatnych) jedynie w części odpowiadającej Usłudze niezgodnej z Umową oraz Usłudze, której obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od Umowy.
9. Usługodawca ma obowiązek dokonać zwrotu Użytkownikowi ceny (dotyczy usług odpłatnych) należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od Umowy lub obniżeniu ceny.

10. Usługodawca dokonuje zwrotu ceny (w przypadku usług odpłatnych) przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. W zakresie nieuregulowanym, do reklamacji, stosuje się przepisy do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023, poz. 2759 z późn. zm.).

### **§ 15. Pozasądowe rozstrzyganie sporów**

1. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów określonych w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.).
2. Użytkownik może skorzystać m.in. z:
  - a) wniosku o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
  - b) wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
  - c) możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej przez Internet lub inne środki elektroniczne, za pośrednictwem platformy ODR (Online Dispute Resolution) funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej; rozstrzyganie sporów tą metodą ma charakter bezpłatny i dobrowolny; link do platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Rozporządzenie ODR);
  - d) bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich); szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php).

### **§ 16. Zmiany Regulaminu**

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w niniejszym Regulaminie, o czym niezwłocznie, tj. w terminie nie krótszym niż 14 dni przed wprowadzeniem zmian, poinformuje Użytkownika w trakcie procesu logowania do Platformy internetowej i Aplikacji mobilnej.
2. W przypadku Osób korzystających z systemu, akceptacja zmienionego Regulaminu dokonywana jest w tożsamy sposób, w jaki rodzic lub opiekun Osoby korzystającej z systemu potwierdził akceptację Regulaminu.
3. Usługodawca poinformuje o wejściu w życie zmiany Regulaminu poprzez zamieszczenie na stronie internetowej pod adresem URL: <https://eduvulcan.pl/zmianyregulaminu> informacji o dokonaniu zmian i zamieszczenie ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu oraz wskazanie, które z dotychczasowych zapisów Regulaminu uległy zmianie.
4. Zmiana Regulaminu może nastąpić w każdym czasie, w szczególności z ważnych przyczyn technicznych, prawnych i/lub organizacyjnych.

**Załącznik do Regulaminu**

Miejscowość, data .....

.....  
.....  
.....

Imię i nazwisko konsumenta/ów

Adres konsumenta

Adres e-mail

Numer telefonu

**VULCAN sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu,  
ul. Wołowska 6  
51-116 Wrocław  
email: [odstapienie.eduvulcan@vulcan.edu.pl](mailto:odstapienie.eduvulcan@vulcan.edu.pl)  
Nazwa i adres przedsiębiorcy**

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość  
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My.....niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od  
umowy o świadczenie Usług, zawartej w dniu .....

.....  
Podpis konsumenta(-ów)

## Polityka prywatności eduVULCAN

### 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument polityki prywatności (dalej: **Polityka**) dostarcza użytkownikom i klientom, którymi w szczególności są uczniowie, rodzice oraz inne osoby korzystające z eduVULCAN informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez VULCAN sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (dalej: **VULCAN**).

VULCAN przywiązuje szczególną uwagę do poszanowania prywatności osób, których dane osobowe oraz inne informacje przetwarza w związku z korzystaniem przez te osoby z usług lub produktów oferowanych przez VULCAN, w tym świadczonych drogą elektroniczną.

VULCAN oferuje i dostarcza różne produkty i usługi, w związku z którymi przetwarzane są dane osobowe.

VULCAN ceni prywatność wszystkich osób i chce dostarczyć im szczegółowych i zrozumiałych informacji na temat celów przetwarzania pozyskiwanych od tych osób danych osobowych lub innych dostarczanych informacji, zasad ich wykorzystywania i stosowanych środków ochrony w związku z korzystaniem przez te osoby z oferowanych im usług i produktów.

Przetwarzanie przez VULCAN danych osobowych osób korzystających z szerokiego zakresu oferowanych produktów i usług w wielu przypadkach umożliwia firmie dostosowanie ich do własnych spersonalizowanych potrzeb użytkowników, poprawę jakości świadczenia oraz pozwala na podzielenie się bogatym doświadczeniem i poprawia jakość zarządzania.

VULCAN jest świadomy ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych należących do niektórych kategorii osób, takich jak dzieci i młodzież szkolna, dlatego zachowuje w zakresie przetwarzania danych osobowych należących do tej kategorii osób szczególną staranność i podwyższone wymogi bezpieczeństwa, przejawiające się przede wszystkim uzyskaniem wymaganych zgód na przetwarzanie danych od ich opiekunów prawnych i podnoszeniem świadomości osób odpowiedzialnych za ich prawidłowe przetwarzanie w ramach VULCAN.

VULCAN zobowiązuje się chronić prywatność klientów i użytkowników produktów i usług zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

Pokazujemy klientom i użytkownikom, że przetwarzamy dane osobowe uczciwie, rzetelnie oraz zgodnie z prawem, poprzez zachowanie przejrzystości w obszarze wykorzystywania tych danych oraz poprzez zapewnienie klientom i użytkownikom kontroli odnośnie ich danych osobowych. Staramy się przetwarzać dane osobowe w sposób dążący do osiągnięcia pełnego zaufania naszych klientów i użytkowników.

Niniejszy dokument określa podstawowe zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych, poszanowania prywatności i dóbr osobistych klientów oraz użytkowników produktów i usług.

Jeżeli VULCAN zbiera dane osobowe i decyduje o celach i środkach ich przetwarzania, jest ich administratorem danych. Administrator danych działa jako spółka kapitałowa pod firmą VULCAN sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wołowskiej 6, 51-116 Wrocław, posiadająca numer NIP: 898-001-44-51 i REGON: 005993000 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000153176. Spółka posiada kapitał zakładowy w wysokości 2.700.000 zł.

VULCAN przestrzega zasad ochrony prywatności klientów i użytkowników produktów oraz usług, w tym usług cyfrowych obejmujących w szczególności ich dane osobowe oraz dobra osobiste, określonych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa.

Użytkownik lub klient, który nie akceptuje treści niniejszego dokumentu, nie powinien korzystać z usług i produktów świadczonych przez VULCAN.

Postanowienia warunków świadczenia poszczególnych usług mogą opisywać w sposób odrębny zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników tych usług. Wówczas takie szczegółowe

warunki mogą mieć nadrzędny lub uzupełniający charakter względem niniejszej Polityki.

Produkty i usługi VULCAN mogą zawierać linki do stron internetowych innych podmiotów i oferowanych przez nie usług. Podmioty te mogą mieć własną politykę prywatności, z którą należy się zapoznać. VULCAN nie ponosi odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności, ani za produkty i usługi ww. stron trzecich.

## **2. Produkty**

VULCAN w ramach prowadzonej działalności dostarcza następujące kategorie usług i produktów, w tym produktów cyfrowych w związku z którymi wymagane jest przetwarzanie danych osobowych ich użytkowników:

- serwisy internetowe,
- sklep internetowy,
- inne produkty cyfrowe wykorzystywane przez użytkowników,
- zamówienia produktów i usług realizowanych w formie tradycyjnej.

## **3. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych**

VULCAN przetwarza dane osobowe wyłącznie dla określonych i zgodnych z prawem celów, głównie dla potrzeb umożliwienia użytkownikom i klientom korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, rozwoju oferowanych produktów, działalności marketingowej i do celów edukacyjnych. Dane osobowe zbierane są w zakresie koniecznym do osiągnięcia realizowanego celu.

Zakres i sposób zbieranych danych osobowych o użytkownikach i klientach różni się w zależności od produktu i usług dostarczanej przez VULCAN i celu do którego użytkownik lub klient wykorzystuje usługę lub produkt.

VULCAN w celu świadczenia usług i dostawy produktów przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- dane kontaktowe,
- dane o posiadanych usługach i produktach,
- dane pozyskane w związku z odwiedzaniem stron internetowych i aplikacji VULCAN,
- dane rozliczeniowe,
- dane pochodzące z wypełnianych ankiet.

W przypadku produktów i usług zakres danych różni się w zależności od ich rodzaju lub funkcji, z jakich korzysta użytkownik lub klient oraz celu do jakiego dany produkt lub usługa są wykorzystywane. Sposób zbierania i zakres danych przedstawia się następująco:

- dane zbierane mogą być automatycznie podczas odwiedzin serwisów internetowych i mogą obejmować adres IP, nazwę domeny oraz informację o urządzeniu (typ przeglądarki internetowej, systemu operacyjnego, rozdzielczości ekranu),
- dane zbierane mogą być podczas rejestracji w serwisach internetowych i obejmują imię, nazwisko, numer telefonu stacjonarnego, nr telefonu komórkowego, adres poczty elektronicznej, login, hasło;
- dane zbierane przy korzystaniu z formularzy kontaktowych obejmują numer telefonu, imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, kategorie klienta,
- dane zbierane przy realizacji zamówień obejmują imię i nazwisko osoby reprezentującej, adres instytucji, numer telefonu stacjonarnego, nr telefonu komórkowego, adres poczty elektronicznej, nr NIP,
- dane przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowych obejmują, imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, numer posiadanej przez jednostkę licencji,
- dane przetwarzane w celach analitycznych: historia zakupów produktów i usług VULCAN.

VULCAN może przetwarzać dane osobowe użytkowników i klientów usług świadczonych elektronicznie oraz produktów cyfrowych, w celach:

- a) sprawnego prowadzenia oraz funkcjonowania usług i produktów cyfrowych, w tym zbieranych automatycznie w toku ich użytkowania,
- b) rejestracji kont w przypadkach wymaganych w ramach usług i produktach cyfrowych,
- c) realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną i dostarczania produktów cyfrowych,
- d) świadczenia usługi utrzymania, administrowania oraz hostingu w ramach dostarczanych usług elektronicznych i produktów cyfrowych,
- e) otrzymywania informacji i/lub ofert handlowych na wskazany przez użytkownika adres poczty elektronicznej w tym przysyłanie newsletterów,
- f) obsługi procesu rejestracji i logowania do konta użytkownika,
- g) identyfikacji i autoryzacji użytkownika,
- h) ewentualnego dochodzenia roszczeń,
- i) wyjaśniania okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
- j) realizacji tradycyjnego procesu realizacji zamówień i ich rozliczeń,
- k) tworzenia kopii i przechowywania danych
- l) profilowania i analitycznych,
- m) marketingu bezpośredniego.

VULCAN oświadcza, że w każdym przypadku, w którym korzystanie z usługi lub produktu wymaga podania danych osobowych ich podanie jest dobrowolne, jednak konieczne w celu realizacji zamówienia i jego rozliczenia, świadczenia usługi elektronicznej lub dostarczenia produktu cyfrowego, w szczególności w przypadkach rejestracji użytkownika, założenia konta i zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminów świadczenia usług drogą elektroniczną określonych przez VULCAN i dostępnych pod adresami internetowymi platform i serwisów.

Niezależnie od powyższego odrębna zgoda użytkowników wymagana jest na przetwarzanie danych w celach wskazanych lit. e) powyżej.

VULCAN w ramach świadczonych usług i produktów może dostarczać je bezpośrednio osobom fizycznym np. uczniom, rodzicom, nauczycielom, jako narzędzia służące tym osobom, stanowiące pomoc w trakcie korzystania z systemów firmy VULCAN, a także do wykorzystywania w procesie edukacji, stanowiące pomoc w procesie edukacji i pozwalające usprawnić proces uczenia się. W takim przypadku VULCAN jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych tych użytkowników jako administrator danych.

VULCAN informuje te osoby w jakim celu i zakresie będą przetwarzane ich dane oraz o przysługujących im prawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

W przypadku usług i produktów dostarczanych na potrzeby samorządów, szkół i przedszkoli, w szczególności oferowanych w modelu SaaS (Software as a service) administratorami danych przetwarzanych za ich pośrednictwem są odpowiednio samorządy, szkoły i przedszkola. VULCAN może przetwarzać te dane wyłącznie na zasadzie powierzenia danych osobowych w zakresie i celu określonym w odrębnych umowach zawieranych z tymi podmiotami. VULCAN może przetwarzać te dane wyłącznie w formie określonej w umowie powierzenia przez administratora tych danych, a w braku określenia formy wyłącznie w postaci zanonimizowanej, przy użyciu odpowiednich technik anonimizujących oraz w celu analizy statystycznej prowadzonej dla potrzeb użytkowników usług i produktów cyfrowych, w związku z ich rozwojem i ulepszeniem funkcjonalności.

VULCAN może zbierać także dane na potrzeby użytkowników produktów i usług, w celu wskazania jak dostarczany produkt lub usługi są przez nich wykorzystywane. Głównie informacje o dostępie do zasobów, logowaniu, autoryzowanych wejściach.

#### **4. Okres przetwarzania danych**

VULCAN przetwarza (przechowuje) dane osobowe nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów,

dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą różnić się w zależności od celu przetwarzania.

I tak:

- w celu przesyłania informacji handlowych dane przetwarzane są do momentu wycofania zgody przez osobę której dane dotyczą;
- w celu realizacji umowy dane przetwarzane są przez okres jej realizacji oraz do upływu przedawnienia roszczeń z tego tytułu;
- w celu obsługi zgłoszonych zapytań za pomocą formularzy kontaktowych dane przetwarzane są przez okres 12 miesięcy od ich pozyskania;
- w celu obsługi wniesionej reklamacji dane przetwarzane są przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia ewentualnego sporu;
- dane zebrane w związku z odwiedzaniem naszych stron i korzystaniem z aplikacji internetowych przetwarzane są przez okres do 12 miesięcy po ich pozyskaniu;
- dane znajdujące się w bazie klientów do celów analitycznych, profilowania, marketingu bezpośredniego do czasu wniesienia sprzeciwu nie dłużej niż 3 lata,
- maksymalny okres przechowywania danych w celach rozliczeniowych wynosi 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany ze świadczoną usługą. Wiąże się to z upływem okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Po upływie okresów przetwarzania dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

## **5. Podstawa prawna przetwarzania danych**

VULCAN przetwarza dane osobowe wg następujących przesłanek legalizacyjnych:

- zawarcie i wykonanie umowy: np. korzystanie z usług i produktów online po akceptacji warunków świadczenia tych usług. Podanie tych danych jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy;
- wyrażona zgoda: np. przesyłanie zapytań za pomocą formularzy kontaktowych dostępnych na stronach internetowych. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do obsługi procesu odpowiedzi na zgłoszone pytanie;
- wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na VULCAN: np. rozpatrywanie reklamacji, dokonanie rozliczeń finansowych;
- prawnie uzasadnione interesy VULCAN: np. przetwarzanie danych dla celów marketingu bezpośredniego, przesyłania informacji handlowych, działania analityczne.

## **6. Przekazywanie danych**

VULCAN może przysyłać dane osobowe w ramach grupy kapitałowej Sanoma, w przypadkach gdy jest to konieczne ze względu na cele określone niniejszym dokumentem i gdy pozwalają na to przepisy obowiązującego w tym zakresie prawa. W związku z tym VULCAN może udostępnić dane spółkom dominującym, spółkom zależnym i spółkom znajdującym się pod kontrolą spółki Sanoma Corporation. W przypadku udostępnienia VULCAN wymaga od spółek powiązanych przestrzegania postanowień niniejszej Polityki.

VULCAN może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim działającym w imieniu i na rzecz VULCAN w związku z koniecznością świadczenia usługi na rzecz VULCAN wymagającej przetwarzania danych osobowych. Powierzenie takie następuje w ramach zawieranych pisemnie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych. VULCAN gwarantuje, że dane powierzone w ten sposób będą przetwarzane przez ten podmiot wyłącznie w celu i zakresie określonym umową powierzenia, a podmiot ten będzie stosował środki techniczne i organizacyjne chroniące powierzone dane osobowe przed dostępem osób nieuprawnionych, przed ich utratą, zmianą lub zniszczeniem. Kategorie podmiotów trzecich którym przekazywane mogą być dane osobowe to w szczególności dostawcy usług

IT, agencje marketingowe, podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, drukarnie, instytucje płatnicze, podmioty prowadzące działalność doradczą, prawną konsultingową. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa VULCAN może także udostępniać instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

## **7. Prawa i obowiązki użytkowników i klientów**

W każdym przypadku użytkownicy lub klienci usług i produktów, dla których administratorem danych jest VULCAN, mają prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe albo zostały zebrane z naruszeniem prawa lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Mają także prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania ich danych, o ile ich dane przetwarzane są po ich uprzedniej zgodzie w celach innych niż w związku z umową lub przepisami prawa np. marketingowych.

W niektórych produktach cyfrowych lub usługach elektronicznych użytkownicy mogą samodzielnie zmienić swoje dane (hasło i adres e-mail), logując się do danego serwisu internetowego lub platformy i dokonać tej zmiany poprzez funkcjonalności edycji profilu.

Realizacja praw może również odbywać się za pośrednictwem głównej strony internetowej VULCAN [www.vulcan.edu.pl](http://www.vulcan.edu.pl) z wykorzystaniem zakładki „Kontakt”. W przypadkach w których osoby nie dysponują dostępem do sieci Internet realizacji praw mogą dokonać w siedzibie VULCAN lub przez zgłoszenie odpowiedniego żądania telefonicznie lub listownie.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) użytkownikom lub klientom przysługują następujące prawa:

1. prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód na:
  - a. przetwarzanie danych kontaktowych, tj. adresu e-mail, numeru telefonu w celu otrzymywania komunikacji marketingowej drogą elektroniczną na adres e-mail, numer sms, w drodze połączenia telefonicznego lub za pośrednictwem automatycznych urządzeń wywołujących;

wyrażenie albo cofnięcie zgody może nastąpić przez telefon: 71 757 29 29, za pośrednictwem korespondencji e-mail: [cok@vulcan.edu.pl](mailto:cok@vulcan.edu.pl) (Nowe okno) lub listownej: VULCAN sp. z o.o., ul. Wołowska 6, 51-116 Wrocław.

2. prawo do wniesienia:
  - a. sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego, w tym tworzenia profilu klienta/ użytkownika;
  - b. sprzeciwu na tworzenie profilu klienta/ użytkownika w celu marketingu bezpośredniego (wówczas dane nie będą wykorzystywane na potrzeby budowy profilu klienta w celu marketingu bezpośredniego, ale będą wykorzystywane w celu przesyłania informacji handlowych);
  - c. uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów VULCAN, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją klienta;
3. prawo dostępu do danych, oraz uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;
4. prawo do sprostowania (poprawienia) danych osobowych, jeśli dane klienta/ użytkownika znajdujące się w posiadaniu VULCAN są niedokładne lub niekompletne;
5. prawo do usunięcia danych, jeśli dane klienta/ użytkownika nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane i nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie zgody klienta/ użytkownika albo realizacji obowiązku prawnego;

6. prawo do przenoszenia danych udostępnionych w formacie do odczytu maszynowego, np. gdyby klient/ użytkownik chciał udostępnić je innemu dostawcy usług;
7. prawo ograniczenia przetwarzania danych w następujących przypadkach:
  - a. jeżeli klient/użytkownik ma zastrzeżenia co do prawidłowości swoich danych;
  - b. jeżeli klient/użytkownik uważa, że VULCAN nie powinna przetwarzać jego danych, ale jednocześnie nie chce, aby zostały usunięte;
  - c. jeżeli dane osobowe klienta/ użytkownika nie są już potrzebne, natomiast klient/ użytkownik potrzebuje ich w związku z dochodzeniem roszczeń;
  - d. jeżeli klient/ użytkownik wyraził sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych, a obowiązkiem VULCAN jest sprawdzenie, czy można dalej dane przetwarzać.

Ze swoich uprawnień klient/ użytkownik może skorzystać poprzez złożenie odpowiedniego żądania w siedzibie VULCAN, za pośrednictwem poczty tradycyjnej, elektronicznej, dzwoniąc do Centrum Obsługi Klienta.

VULCAN w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji – udzieli informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

W celu realizacji żądania klienta/ użytkownika, VULCAN jest uprawniona do weryfikacji tożsamości klienta/ użytkownika, aby jego dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Jeżeli żądanie klienta/ użytkownika okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na ustawiczny charakter, VULCAN może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację żądania albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

## **8. Prawa i obowiązki VULCAN**

VULCAN zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących użytkownika lub klienta właściwym organom administracji publicznej, bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności w przypadkach stwierdzenia naruszenia prawa lub dochodzenia roszczeń w związku z naruszeniem przepisów prawa.

VULCAN oświadcza, że w każdym przypadku, w którym wystąpi konieczność powierzenia przetwarzania danych w celu realizacji na rzecz VULCAN usługi hostingu, administracji, utrzymywania oraz zarządzania usługami lub produktami, powierzenie przetwarzania danych osobowych użytkowników lub innych danych, o których mowa w Polityce Prywatności, będzie miało miejsce na podstawie pisemnej umowy zawartej zgodnie z art. 28 RODO.

## **9. Profilowanie klientów / użytkowników**

Profilowanie co do zasady nie jest stosowane w eduVULCAN. Jednakże w przypadku profilowania użytkownik zostanie o tym poinformowany i będzie miał możliwość zgłoszenia sprzeciwu/braku zgody.

VULCAN nie stosuje mechanizmów, w tym profilowania, polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

## **10. Działania analityczne**

VULCAN łączy dane z informacjami o innych klientach / użytkownikach na potrzeby sporządzania analiz i raportów, dzięki którym może optymalizować usługi. Informacje pozwalają na lepsze dopasowanie oferowanych usług do potrzeb klientów/ użytkowników, podejmowanie decyzji dotyczących rozwoju oferty oraz stałe usprawnianie procesów obsługowych.

W tym celu wykorzystujemy dane pochodzące ze stron internetowych, informacje z dokonanych zakupów, informacje o posiadanych usługach, informacje z pozyskanych ankiet.

Dane przetwarzamy w prawnie uzasadnionym interesie VULCAN i czas przechowywania tych danych jest zgodny z wewnętrzną procedurą retencji danych, chyba że wcześniej klient/ użytkownik zgłosi

sprzeciw, w sposób określony w pkt 7 polityki. Jednak czas ten nigdy nie jest dłuższy niż czas określony w pkt. 5.

### **11. Prawa autorskie**

Prawa autorskie do produktów cyfrowych oraz wszelkich prezentowanych w materiałach pisemnych i graficznych dostarczanych w ramach usług lub produktów cyfrowych należą do VULCAN, o ile nie zostaną oznaczone inaczej.

VULCAN zezwala na kopiowanie prezentowanych materiałów pisemnych i graficznych wyłącznie w celach prywatnych do użytku własnego lub na zasadzie określonej w licencji udzielanej na podstawie odrębnie zawieranej umowy.

Kopiowanie w celach komercyjnych lub nieprywatnych i rozpowszechnianie jakiegokolwiek metodą znaną technice w części lub całości, w tym zamieszczonych w nim materiałów pisemnych i graficznych, jest zabronione, chyba że zostało inaczej uzgodnione z VULCAN. Rozpowszechnianie i korzystanie z takich materiałów jakiegokolwiek metodą jest chronione Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i musi być wcześniej uzgodnione z VULCAN.

Wykorzystywanie materiałów objętych prawem autorskim bez zgody autora albo niezgodnie z powyższymi postanowieniami jest naruszeniem prawa autorskiego.

### **12. Zmiany w dokumencie Polityki prywatności**

VULCAN zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności w każdym czasie przez opublikowanie nowej polityki prywatności w używanych w tym celu kanałach informacyjnych. W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony prywatności, prosimy uprzejmie o kontakt przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://www.vulcan.edu.pl/strefa-klienta/zamowienie-kontakt-zwrotnego>, wybierając jako cel kontaktu: „Ochrona danych osobowych”.

Wprowadzenie zmian do Polityki prywatności nie będzie miało wpływu na fakt, że VULCAN w żadnym przypadku nie udostępnia i nie sprzedaje posiadanych danych osobowych użytkowników i klientów.

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 9 sierpnia 2024 r.

### **13. Zabezpieczenie danych**

VULCAN stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii przetwarzanych danych osobowych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

VULCAN realizuje zabezpieczenia odpowiednie do wyników analizy ryzyka prowadzonej w zakresie poufności, integralności i dostępności danych osobowych oraz z uwzględnieniem wymogów określonych w art. 32 RODO.

Bazy danych gromadzone przez VULCAN są zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem zabezpieczeniami systemowymi, fizycznymi i organizacyjnymi zgodnie z przyjętą i aktualnie obowiązującą w tym zakresie polityką bezpieczeństwa.

VULCAN oświadcza, iż dokłada należytej staranności, aby zapewnić użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z produktów i usług cyfrowych. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, danych, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych aniżeli pliki mechanizmów destrukcyjnych należy zgłaszać VULCAN telefonicznie: 71 757 29 29 lub mailowo: [iod@vulcan.edu.pl](mailto:iod@vulcan.edu.pl).

VULCAN wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W celu kierowania pytań, uwag i wniosków dotyczących danych osobowych należy kontaktować się pod adresem e-mail: [iod@vulcan.edu.pl](mailto:iod@vulcan.edu.pl).

#### **14. Prawo do wniesienia skargi**

Każdej osobie, która uważa, że przetwarzanie danych przez VULCAN narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.